

A omplir pel centre de recollida de dades

Punt d'informació \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

A omplir per ATM

Id ATM \_\_\_\_\_

Nº control ATM \_\_\_\_\_

## Full de suggeriment/Reclamació

### Sugerencia/Reclamación / Suggestion/Claim Form

#### Identificació de la persona

#### Identificación de la persona / Name of person making the suggestion

Nom i Cognoms

Nombre y apellidos/Name and surname(\*)

Adreça

Dirección/Address(\*)

DNI/NIE

ID number(\*)

Població

Población/Village(\*)

Telèfon

Teléfono/Phone(\*)

País

País/Country(\*)

Codi Postal

Código postal/Postal code(\*)

Adreça electrònica

Dirección electrónica/E-mail address

#### Fets i circumstàncies del suggeriment/reclamació

#### Hechos y circunstancias de la sugerencia/reclamación / Details of suggestion/claim(\*)(\*\*)

Nº sèrie targeta/Nº serie tarjeta/Card serial number

#### Petició de la persona consumidora

#### Petición de la persona consumidora / Desired solution(\*)

Data / Fecha / Date(\*)

Ciutat / Ciudad / City(\*)

L'interessat / El interesado / Interested User(\*)

(\*) Aquestes dades són camps obligatoris per tramitar la vostra sol·licitud

(\*\*) En cas que els fets i circumstàncies del suggeriment/reclamació faci referència a serveis de transports públic, serà necessari per tramitar la sol·licitud, identificar el trajecte, dia i hora dels fets, i adjuntar còpia del títol de transport o informar del número de sèrie de la targeta ATM utilitzada (12 dígits).

#### Protecció de dades de caràcter personal

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/ 679) del 25 de maig de 2016.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les dades dels suggeriments, reclamacions i consultes efectuades a l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web [www.atmcamptarragona.cat](http://www.atmcamptarragona.cat)