

nº control ATM _____

Punt d'informació _____

Data _____

Id ATM _____

Full de suggeriment/Reclamació**Sugerencia/Reclamación / Suggestion/Claim Form****Identificació de la persona****Identificación de la persona / Name of person making the suggestion**

Nom i Cognoms

Nombre y apellidos/Name and surname

Adreça

Dirección/Address

DNI/NIE

ID number

Població

Población/Village

Telèfon

Teléfono/Phone

País

País/Country

Codi Postal

Código postal/Postal code

Adreça electrònica

Dirección electrónica/E-mail address

Fets i circumstàncies del suggeriment/reclamació**Hechos y circunstancias de la sugerencia/reclamación / Details of suggestion/claim****Petició de la persona consumidora****Petición de la persona consumidora / Desired solution**

L'interessat / El interesado / Interested User

D'acord amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades personals que ens faciliteu, i aquelles que puguin recollir-se en un futur, seran objecte de tractament i s'inclouran en el fitxer informatitzat, del qual el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona n'és el responsable, amb l'exclusiva finalitat de mantenir la relació administrativa per gestionar la sol·licitud d'informació, enviar informació per correu postal i electrònic sobre serveis o activitats del Consorci en relació amb les seves competències, i adreçar-vos qüestionaris de resposta voluntària, per mitjans tradicionals i electrònics, sobre el nivell de satisfacció referida a la qualitat del servei, a fi de poder-lo ampliar i millorar, si és el cas.

Si la persona interessada vol qualsevol aclariment sobre la confidencialitat o el tractament que reben les seves dades, o bé si desitja exercir algun dels drets d'informació, oposició, accés, rectificació i cancel·lació que legalment li corresponen (o qualsevol altre dret que cregui que la pot assistir), pot dirigir-se a l'adreça postal del Consorci:

Anselm Clavé 1, 43004 Tarragona . © ATM Camp de Tarragona.

Marqueu la casella si no desitgeu rebre les comunicacions per correu electrònic o per via d'un altre mitjà de comunicació equivalent.