



dt12_v.18.06



Sol·licitud targeta personalitzada T-12

Solicitud tarjeta personalizada T-12

Abans d'emplenar l'imprès, llegiu el reglament d'utilització de la T-12.
Escriuiu amb lletres majúscules per evitar errors.

Antes de rellenar el impreso, leer el reglamento de utilización de la T-12.
Escribir con letras mayúsculas para evitar errores.

Nº Targeta

Tipus de sol·licitud / Tipo de solicitud

Targeta:

Entitat atorgadora de la subvenció / Entidad otorgadora de la subvención:

1a Emissió / 1ª Emisión Canvi de zona / Cambio de zona Renovació / Renovación Duplicat / Duplicado

Dades del nen/a / Datos del niño/a

Nom i cognoms / Nombre y apellidos

Data de naixement / Fecha de nacimiento

Sexe / Sexo

 DNI / NIE / Passaport / Pasaporte Nen / Niño Nena / Niña

Núm.

 És obligatori lliurar fotocòpia (de les dues cares) del document DNI / NIE / Passaport / Llibre de família

Es obligatorio entregar fotocopia (de ambas caras) del documento DNI / NIE / Pasaporte / Libro de familia

Dades del Pare / Mare / Tutor legal / Datos del Padre / Madre / Tutor legal

Nom i cognoms / Nombre y apellidos

 DNI / NIE / Passaport / Pasaporte

Relació amb el nen/a / Relación con el niño/a

 Pare / Padre Mare / Madre Tutor Legal

Adreça de residència del titular de la targeta / Dirección de residencia del titular de la tarjeta

Tipus de via / Tipo de vía (carrer... / calle...)

Nom de la via / Nombre de la vía

Número

Bloc / Bloque

Escala / Escalera

Pis / Piso

Porta / Puerta

Codi Postal / Código Postal

Municipi / Municipio

Telèfons de contacte / Teléfonos de contacto

Fix / Fijo

Mòbil / Móvil

Adreça electrònica / Correo electrónico

Declaro:

1. Que són certes les dades consignades en aquesta sol·licitud, així com la informació que s'hi adjunta.
Que son ciertos los datos consignados en esta solicitud, así como la información adjunta.
2. Que he llegit i estic d'acord amb les condicions d'utilització del títol de transport, la recomanació que els menors viatgin acompanyats i la clàusula de protecció de dades.
Que he leído y estoy de acuerdo con las condiciones de utilización del título de transporte, la recomendación de que los menores viajen acompañados y la cláusula de protección de datos.

Signatura pare/mare/tutor / Firma padre/madre/tutor

Data presentació / Segell consell comarcal / CAC
Fecha presentación / Sello consell comarcal / CACCodi per al pagament mitjançant Servicaixa
Código para el pago mediante Servicaixa

90999210029990200963

L'aplicació de bonificacions o descomptes destinats a nens i nenes d'entre 4 i 12 anys, només podran efectuar-se als Centres d'Atenció al Client de l'ATM.

Condicions generals

General

Les targetes personalitzades T-12 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-12 de l'ATM.

El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/NIE/Passaport nacional/Llibre de família i la zona de validesa del títol.

Poden ser titulars de la targeta T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.

En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.

En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió i gestió.

Utilització

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM. L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.

Caducitat

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

En la primera edició el títol T-12 té una validesa de 16 mesos. Posteriorment s'haurà de renovar anualment i la seva renovació es realitzarà sense cost.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades de caràcter personal

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/ 679) del 25 de maig de 2016.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinataris: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat