

CONTRACTE PROGRAMA ENTRE EL CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DEL CAMP DE TARRAGONA, AUTORITAT TERRITORIAL DE MOBILITAT, L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA I L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, SA PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS REGULARS DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS

A Tarragona, 18 de març de 2016.

REUNITS

D'una banda, la Sra. **Trinitat Castro Salomó**, en qualitat de presidenta del Comitè Executiu del Consorci del Transport públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat

D'una altra banda, el senyor **Josep Fèlix Ballesteros i Casanova**, en qualitat de d'Alcalde de l'Ajuntament de Tarragona, en nom i representació de l'Ajuntament de Tarragona.

I, d'una altra, la senyora **Begoña Floría i Ezeberri**, en qualitat de Presidenta de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, S.A., en nom i representació de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, S.A., en endavant EMT de Tarragona, S.A.

Les parts en la representació que actuen es reconeixen la capacitat legal suficient i necessària per a la subscripció d'aquest contracte programa i als efectes oportuns,

EXPOSEN

I.- Que l'empresa EMT de Tarragona, S.A. és la prestadora del servei públic de transport urbà de viatgers del municipi de Tarragona.

Que el Consorci del Transport públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, en endavant ATM, està interessada en el reforçament del servei públic de transport urbà de viatgers del municipi de Tarragona.

Que l'Ajuntament de Tarragona és el titular del servei públic de transport urbà de viatgers del municipi de Tarragona.

II.- L'ATM va formalitzar en data 31 de desembre de 2007 un contracte programa amb l'Ajuntament de Tarragona i l'EMT de Tarragona, S.A. per a determinar les condicions de prestació i requeriments de qualitat dels serveis de transport públic urbà de determinats serveis de la seva competència amb la fixació d'un seguit d'obligacions de servei públic i el seu règim de finançament per part de l'ATM.

III.-Mitjançant acord del Consell d'Administració de 19 de desembre de 2014 es va aprovar subscriure nous contractes - programa per l'any 2016, amb cadascuna de les parts intervinents, amb les mateixes condicions econòmiques que les vigents per a l'exercici 2015.

En definitiva es tracta de fixar un model de finançament d'aquests serveis públics que sigui estable i comporti la responsabilització per part de l'empresa que realitza el servei, la qual rep les aportacions públiques com a contraprestació a les obligacions de servei públic imposades en el marc d'aquest contracte programa. En aquest sentit, aquest contracte disposa d'elements incentivadors de la captació de clients i l'augment del percentatge de viatgers integrats.

Així les aportacions econòmiques previstes en aquest contracte programa es limiten a compensar les obligacions de servei públic establertes en el contracte programa a partir de les dades dels serveis aportades pels operadors.

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts acorden els següents

PACTES

Primer.- Objecte del contracte programa

Aquest Contracte té com a objecte determinar les condicions de prestació, els objectius de servei, els indicadors de seguiment i el règim econòmic de la prestació de les noves expedicions dels serveis de transport públic urbà del municipi de Tarragona, gestionades per l'empresa EMT de Tarragona, S.A., que s'enumeren a continuació:

- L – 8 Hosp. Joan XXIII – Camí de la Cuixa - Vall de l'Arrabassada
- L – 85 Hospital Joan XXIII – St. Salvador
- L – 21 Estació – Estació per CAP Murallès
- L – 23 Estació – Hosp. Joan XXIII
- L – 41 Zona Educacional – Estació

Amb aquesta finalitat es determinen els objectius de servei públic, els requeriments de qualitat i els indicadors de seguiment dels serveis de transport públic esmentats i les condicions de finançament de les obligacions de servei públic imposades amb la determinació dels elements objectius emprats per a la concreció de les compensacions econòmiques que resultin pertinents, que en cap cas, podran superar la diferència entre les despeses generades per la imposició de les obligacions de servei públic tenint en compte els ingressos obtinguts.

Segon.- Obligacions de servei públic derivades del manteniment i prestació de serveis instats per l'Administració

2.1 Serveis instats

Els serveis prestats per l'empresa EMT de Tarragona, S.A. i que entren dins l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte programa són els següents:

- L – 8 Hosp. Joan XXIII – Camí de la Cuixa - Vall de l'Arrabassada
- L – 85 Hospital Joan XXIII – St. Salvador
- L – 21 Estació – Estació per CAP Muralles
- L – 23 Estació – Hosp. Joan XXIII
- L – 41 Zona Educacional – Estació

La prestació d'aquests serveis de transport s'incorporen com a obligacions de servei públic a l'empresa que realitza el servei, les quals seran compensades en els termes previstos en aquest document.

2.2 Obligacions incorporades en els serveis instats

L'empresa EMT de Tarragona, S.A. es compromet a prestar els serveis de transport esmentats en les condicions fixades en l'annex 1, especialment pel que fa als objectius d'exploració i amb els requeriments de qualitat establerts en el present document que han de permetre la millora de la prestació en aquests serveis regulars en benefici del conjunt d'usuaris.

Sens perjudici de la resta d'obligacions que es contenen en el present document, l'empresa concessionària es compromet a :

- A) Posar a disposició de l'Ajuntament de Tarragona i de l'ATM, les dades de qualsevol enquesta de qualitat que efectuï d'acord amb els procediments de qualitat interna.
- B) Realitzar campanyes de comunicació per a la difusió i la promoció del servei (edició i distribució d'horaris actualitzats, comunicats de perturbacions del servei previsibles, edició de díptics, etc.). L'Ajuntament de Tarragona i l'ATM, podran, al seu torn, comprovar la difusió real d'aquests elements informatius.
- C) Informar a l'Ajuntament de Tarragona i l'ATM sobre qualsevol subvenció o ajut que pugui rebre i que estigui vinculat a l'exploració del servei de transport públic de viatgers.
- D) Informar a l'Ajuntament de Tarragona i l'ATM sobre qualsevol innovació tecnològica introduïda en la gestió dels serveis.
- E) Facilitar qualsevol altra informació complementària que li sigui requerida pels òrgans de l'Ajuntament de Tarragona o de l'ATM, en relació amb els serveis que són objecte del contracte.

2.3 Finançament dels serveis instats

L'ATM es fa càrrec del finançament de part dels serveis instats previstos en la clàusula 2.1 d'aquest contracte programa per tal de contribuir al manteniment de l'equilibri econòmic de l'explotació dels serveis afectats. La suma dels ingressos i l'aportació realitzada per l'ATM no pot excedir els costos que suporten cadascun dels serveis de manera independent, als quals s'afegeix un marge del 10% en concepte d'incentius i penalitzacions.

L'aportació màxima es calcula en 163.939,25 euros, que fa referència a la capacitat econòmica de que disposa l'ATM per a contribuir al finançament dels serveis objecte d'aquest contracte programa per a l'any 2016. La distribució d'aquesta quantitat entre els serveis es fa proporcionalment a les característiques dels mateixos.

En el càlcul d'aquests valors cal tenir present que:

- El dèficit es computa com la diferència entre els costos i els ingressos, afegint als costos un 10% adicional variable en funció del que estableix la clàusula 2.4, que regula els incentius i les penalitzacions.
- El cost màxim anual de producció es calcula a partir de les dades proporcionades a l'ATM per la pròpia empresa l'empresa EMT de Tarragona, S.A.
- Els imports màxims de les aportacions per a cadascuna de les línies són independents dels de les altres línies.

Els imports màxims de l'aportació són:

Servei 1: L8 Hosp. Joan XXIII - Camí de la Cuixa - Vall Arrab.	41.641,59 euros
Servei 2: L85 Hospital Joan XXIII – St. Salvador	50.102,12 euros
Servei 3: L21 Estació – Estació per CAP Muralles	21.279,65 euros
Servei 4: L23 Estació – Hosp. Joan XXIII – Estació	19.286,88 euros
Servei 5: L41 Zona Educacional – Estació	31.629,01 euros

Aquestes aportacions seran realitzades amb càrrec a la partida pressupostària 469.0001 del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Aquests imports es fixen amb caràcter màxim amb la previsió de l'aplicació dels incentius i penalitzacions a la gestió previstos a la clàusula 2.4 d'aquest contracte programa i sense perjudici de les liquidacions que s'efectuïn d'acord amb el previst a la clàusula sisena.

El cost màxim anual de producció es calcula a partir de les dades proporcionades per la pròpia empresa. La retribució de la gestió es xifra en un 5 % sobre el total dels costos fixos més variables, amb un sistema associat d'incentius i penalitzacions que pot fer incrementar aquest percentatge fins el 10 % o reduir-lo fins al 0%.

2.4 Incentius i penalitzacions a la gestió

Per tal d'aconseguir que la prestació de cada servei es realitzi d'acord amb uns objectius d'explotació i uns requeriments de qualitat que en permetin la millora contínua, s'estableix un sistema d'incentius i penalitzacions a la gestió que té en compte el nombre de viatgers transportats en els termes que es detallen en l'annex 1.

Pel que fa al nombre de viatgers transportats el tractament seria el següent:

- Evolució dels viatgers transportats

L'evolució del nombre de viatgers de pagament d'un any ($V_{vq,i}$) respecte dels viatgers de pagament previstos en el contracte-programa en l'any de què es tracti ($V_{vp,i}$) serà objecte d'un incentiu si aquesta és positiva, en funció de l'increment de recaptació anual de bitlletatge del servei d'un any ($R_{vq,i}$) respecte la prevista com a mínima en el contracte-programa de l'any que es tracti ($R_{vp,i}$) i un factor (F_i), que es calcula com el quocient entre l'aportació màxima del servei i el dèficit efectiu del servei durant el període de vigència del contracte programa.

L'escalat queda definit en la taula següent:

Increment de viatgers de pagament	Incentiu I_{vp}
$V_{vp,i} < V_{vq,i} \leq 1,02 * V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,25 * (R_{vq,i} - R_{vp,i}) * F_i$
$1,02 * V_{vp,i} < V_{vq,i} \leq 1,04 * V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,50 * (R_{vq,i} - R_{vp,i}) * F_i$
$V_{vq,i} > 1,04 * V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,75 * (R_{vq,i} - R_{vp,i}) * F_i$

En l'annex 1 d'aquest contracte programa s'estableix el nombre de viatgers de pagament compromesos per part de l'operador durant el termini de vigència del contracte programa.

Segons l'evolució del nombre de viatgers de pagament es podran produir les següents situacions:

- En el supòsit que l'evolució sigui positiva, el valor de l'incentiu que correspongui segons l'escalat de la taula anterior quedarà a lliure disposició de l'empresa, mentre que la resta d'increment de recaptació serà destinat a reduir l'aportació de l'administració en la liquidació de l'exercici corresponent. Si no es produeix increment positiu de recaptació, malgrat l'evolució positiva del nombre de viatgers, no s'aplicarà cap incentiu.
- En el supòsit que l'evolució sigui negativa, l'empresa assumeix al seu risc i ventura les possibles desviacions negatives que es puguin produir en la recaptació anual de bitlletatge respecte de les previsions inicials, tal com preveu la clàusula segona.

La font d'obtenció de les dades de viatgers serà la informació obtinguda a través del propi sistema de gestió de la integració tarifària per als serveis que formen part de sistemes tarifaris integrats, completada amb la que entregui a l'ATM, l'empresa operadora del servei.

L'empresa operadora accepta i s'obliga a respectar el règim de finançament previst en aquest contracte programa, assumint al seu risc i ventura, les possibles desviacions negatives que, respecte a les previsions inicials, es puguin produir en els ingressos del servei, i més concretament en la recaptació anual de billetatge.

- Evolució de la penetració dels títols integrats de l'ATM en els serveis

Mitjançant aquest mecanisme s'incentiva l'increment del percentatge de penetració de la integració tarifària. L'empresa l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, S.A. va tenir un percentatge de penetració dels títols integrats del 12,63% % entre l'1 de gener de 2015 i el 31 de desembre de 2015. Aquest percentatge, s'anomenarà Pe_{t-1} . El percentatge de penetració de la integració tarifària durant el període de vigència del contracte programa s'anomenarà Pe_t .

En cas que $Pe_t > Pe_{t-1}$, i que per tant s'hagi registrat un increment de la penetració dels títols ATM, això es traduirà en un incentiu, mentre que en contrari, $Pe_t < Pe_{t-1}$, això suposaria una penalització.

Els premis i penalitzacions resultants, són anomenats $P_{rat,i}$, i seran un valor relatiu al valor màxim de l'aportació per a cada servei objecte del contracte programa. La diferència entre les penetracions anuals que determinaran si hi ha incentiu o penalització, es calcularà per a cadascuna de les línies, és a dir, $Pe_{t,i}$ i $Pe_{t-1,i}$. Finalment, el valor màxim de l'aportació per a cada servei és K_i .

En la taula següent es mostra l'escalat de llindars de Pe i l'incentiu i/o penalització corresponent:

Valor Pe	condició	Incentiu (Pe)/Penalització (Pe)
$Pe_{t,i} > Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i} < 2,5\%$	$P_{rat,i} = (Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i}) * 2 * K_i$
$Pe_{t,i} > Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i} \geq 2,5\%$	$P_{rat,i} = 5\% * K_{ii}$
$Pe_{t,i} = Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i} = 0\%$	$P_{rat,i} = 0\% * K_i$
$Pe_{t,i} < Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t-1,i} - Pe_{t,i} < 2,5\%$	$P_{rat,i} = (Pe_t - Pe_{t-1}) * 2 * K_i$
$Pe_{t,i} < Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t-1,i} - Pe_{t,i} \geq 2,5\%$	$P_{rat,i} = (-1) * 5\% * K_i$

Les dades que recullen la penetració del servei fan referència als serveis objecte d'aquest contracte programa, i són obtingudes directament a través del propi sistema de gestió de la integració tarifària

2.5 Liquidacions de les aportacions per fer front a les obligacions derivades de la prestació de serveis instats

Les aportacions previstes en aquest contracte programa per a fer front a les obligacions previstes en el pacte 2.1 es faran efectives, mitjançant pagaments a compte per un import d'un terç de la quantitat inicialment prevista per períodes de quatre mesos.

La liquidació definitiva de l'annualitat i la regularització de l'exercici tindrà lloc durant el primer trimestre de l'any següent, als quals efectes l'empresa concessionària haurà de presentar la documentació justificativa en un termini màxim de 30 dies amb posterioritat al venciment del contracte programa.

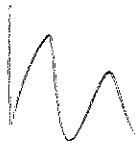
Als efectes de la regularització de cada exercici anual, l'empresa haurà de presentar davant de l'ATM les dades següents, desglossades per cada servei que és objecte del contracte programa:


- Recaptació bruta sense IVA, que inclogui els següents conceptes:

Recaptació per viatgers


Aportacions d'altres administracions. Caldrà presentar una declaració sobre els ingressos, les aportacions o els ajuts obtinguts per part d'altres administracions.

Qualsevol altre ingrés produït per la prestació dels serveis de transport objecte d'aquest contracte programa.

- 
- Total de viatgers transportats
 - Total de quilòmetres útils recorreguts
 - Total d'hores útils de servei
 - Cost de cadascun dels serveis finançats



L'empresa ha de presentar una liquidació anual de cada servei on es detallin els ingressos obtinguts i les seves despeses d'explotació desglossades a fi i efecte de poder procedir a la liquidació definitiva de les actuacions realitzades durant l'any corresponent.



Amb la finalitat de garantir la transparència, el control i la fiscalització del pagament a realitzar, l'empresa presentarà en cada liquidació definitiva el balanç anual i el compte d'explotació dels serveis instats amb la comptabilitat diferenciada per a cada servei objecte del contracte programa corresponents a l'exercici de 2016 i inscrits, amb la finalitat d'acreditar la condició necessària que l'aportació de l'administració no superi el dèficit d'explotació dels serveis subvencionats. Així mateix, les empreses prestadores del servei de transport que d'acord amb les normes comptables vigents tenen l'obligació d'auditar els seus comptes, hauran de presentar l'auditoria corresponent a l'exercici de 2015.

L'ATM pot demanar a títol informatiu o de control que l'empresa acrediti algunes despeses dels serveis mitjançant l'aportació de les factures o els comprovants corresponents.

L'empresa ha de conservar a disposició de l'ATM, aquesta documentació per un període de cinc anys comptadors des de la finalització de la vigència del contracte programa.

La liquidació final d'exercici del contracte programa no es durà a terme mentre l'empresa tingui sancions en matèria de transports, fermes en via administrativa i pendents de pagament.

Tercer.- Requeriments de qualitat dels serveis objecte d'aquest contracte programa

L'empresa operadora es compromet a mantenir vigent en tot moment la certificació de qualitat i qualitat mediambiental sobre la prestació dels serveis de transport. Sens perjudici del que s'ha exposat, l'ATM podrà dur a terme un control continu de la qualitat dels serveis de transport objecte d'aquest contracte programa.

Quart.- Règim de control i penalitzacions

4.1 – En el cas que l'empresa no satisfaci els compromisos adquirits en aquest contracte programa sense una justificació, l'ATM es reserva el dret de resoldre el mateix sense que l'empresa rebi cap compensació.

4.2 – L'empresa podrà justificar les raons de l'incompliment.

Cinquè.- Modificació del contracte programa

5.1 - Aquest contracte programa pot ser modificat, bé per tal d'incloure nous serveis de transport, bé per modificar o suprimir alguna de les obligacions de servei públic que incorpora.

5.2 - La modificació de les obligacions de servei públic que són objecte del contracte programa comportarà l'adequació del seu règim econòmic en els termes que resultin d'aplicació dels criteris establerts en el pacte segon.

5.3 - Les possibles modificacions dels serveis de transport que formen part del contracte programa es realitzaran mitjançant protocols addicionals al contracte programa. L'ATM resta facultada per a la formalització d'aquests protocols addicionals que, en tot cas, restaran condicionats a l'existència de disponibilitat pressupostària per fer front, si escau, a l'increment de l'aportació de les administracions signants.

Sisè.- Règim jurídic aplicable

Aquest contracte programa es regeix per la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, el seu Reglament aprovat pel Decret 319/1990, de 21 de desembre, el Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic, el Decret Legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Finances Públiques de Catalunya, i la resta de normativa vigent aplicable.

Setè.- Vigència

Aquest contracte és vigent per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2016, tot i que pugui estendre els seus efectes fins a la liquidació definitiva de les aportacions econòmiques a realitzar per l'ATM.

Vuitè.- Extinció

A més de l'expiració del termini de vigència, constitueixen causes d'extinció d'aquest contracte programa:

- la resolució acordada per mutu acord entre les parts que l'han subscrit.
- el compliment de llur objecte.
- la invalidesa, declarada judicialment, de qualsevol dels seus pactes o previsions.
- la resolució per part de l'Administració, per motius d'interès públic degudament justificats.
- l'incompliment per part de l'operador de les obligacions i compromisos contrets.



Novè.- Resolució de conflictes

En cas de discrepància o divergència en relació a la interpretació o el compliment dels pactes del present contracte programa, caldrà sotmetre la seva resolució a un eventual acord entre les parts que posi fi al conflicte. En cas que no s'arribi a l'esmentat acord, les parts podran interposar recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

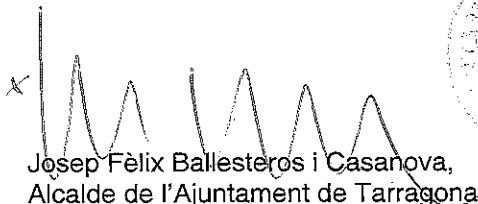
I en prova de conformitat, se signa aquest contracte programa en dos exemplars, i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.



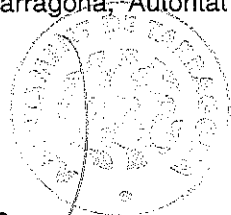
Trinitat Castro Salomó,
Presidenta del Comitè Executiu del Consorci del
Transport Públic del Camp de Tarragona - Autoritat
Territorial de Mobilitat



Begoña Floría i Eseberri,
Presidenta de l'EMT de Tarragona, S.A.



Josep Fèlix Ballesteros i Casanova,
Alcalde de l'Ajuntament de Tarragona



ANNEXOS

ANNEX 1

Serveis instats per l'Administració

1.1 CONDICIONS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS INSTATS

Servei 1: Línia 8 Hosp. Joan XXIII - Camí de la Cuixa - Vall de l'Arrabassada

 1. Itinerari del servei

Hospital Joan XXIII - Vall Arrabassada (CAP Llevant)

2. Expedicions anuals

Total expedicions: 30.451 exped./any

 3. Quilometratge útil del servei

Total anual: 197.322,48 km.

Servei 2: Línia 85 Hospital Joan XXIII – St. Salvador

 1. Itinerari del servei

Hospital Joan XXIII - St. Salvador

2. Expedicions anuals

Total expedicions: 20.054 exped./any

3. Quilometratge útil del servei

Total anual: 155.418,50 km.

Servei 3: Línia 21 Estació – Estació per CAP Muralles

1. Itinerari del servei

Estació – Pg.Torroja – Catalunya – Pl.Imp.Tàrraco – Estació

2. Expedicions anuals

Total expedicions: 22.995 exped./any

3. Quilometratge útil del servei

Total anual: 60.016,95 km.

Servei 4: Línia 23 Estació – Joan XXIII

1. Itinerari del servei

Estació – Hosp. Joan XXIII – Estació

2. Expedicions anuals

Total expedicions: 16.790 exped./any

3. Quilometratge útil del servei

Total anual: 53.895,90 km.

Servei 5: Línia 41 Estació – Zona Educacional

1. Itinerari del servei

Zona Educacional – Estació

2. Expedicions anuals

Total expedicions: 31.124 exped./any

3. Quilometratge útil del servei

Total anual: 108.622,76 km.

1.2 RÈGIM ECONÒMIC DELS SERVEIS

Cost anual màxim de producció dels serveis objecte del contracte programa (inclou incentiu màxim del 10%)

	2016
Cost (euros)	2.916.652,31 €

D'acord amb la distribució següent:

Servei 1 Línia 8 Hosp. Joan XXIII - Camí de la Cuixa - Vall de l'Arrabassada

	2016
Cost(Euros)	1.000.424,97 €

Servei 2 Línia 85: Hospital Joan XXIII – St. Salvador Salvador

	2016
Cost(Euros)	787.971,80 €

Servei 3: Línia 21: Estació – Estació per CAP Muralles

	2016
Cost(Euros)	304.285,94 €

Servei 4: Línia 23: Estació – Joan XXIII

	2016
Cost(Euros)	273.252,21 €

Servei 5: Línia 41: Estació – Zona Educacional

	2016
Cost(Euros)	550.717,39 €

1.3 VALOR DE REFERÈNCIA DELS VIATGERS ANUALS DE CADA SERVEI I DELS INGRESSOS TARIFARIS

Objectius de demanda i d'ingressos tarifaris objectiu del conjunt de serveis objecte del contracte programa

	2016
Demanda (viatgers)	1.840.000
Ingressos (euros, sense IVA)	1.104.000,00 €

D'acord amb la distribució següent:

Servei 1 Línia 8: Hosp. Joan XXIII - Camí de la Cuixa - Vall de l'Arrabassada

	2016
Demanda (viatgers)	900.000
Ingressos (euros, sense IVA)	540.000,00 €

Servei 2 Línia 85: Hospital Joan XXIII – St. Salvador

	2016
Demanda (viatgers)	390.000
Ingressos (euros, sense IVA)	234.000,00 €

Servei 3: Línia 21: Estació – Estació per CAP Muralles

	2016
Demanda (viatgers)	115.000
Ingressos (euros, sense IVA)	69.000,00 €

Servei 4: Línia 23: Estació – Joan XXIII

	2016
Demanda (viatgers)	100.000
Ingressos (euros, sense IVA)	60.000,00 €

Servei 5: Línia 41: Estació – Zona Educacional

	2016
Demanda (viatgers)	335.000
Ingressos (euros, sense IVA)	201.000,00 €