

Camp de Tarragona

## Característiques

- Títol de transport personalitzat amb nom i cognom, DNI/passaport/NIE i fotografia per a menors de 4 a 12 anys
- Data de caducitat: en la primera edició la T-12 té una validesa de 16 mesos
- Nombre de zones: 1 zona (zona tarifària del municipi on resideixi el beneficiari)
- Nombre de desplaçaments: il·limitats
- Vàlid a la xarxa del Sistema Tarifari Integrat del Camp de Tarragona
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Preu d'emissió i gestió de la targeta T-12: 35€ (IVA inclòs)

# Disseny





## Objectius

- Afavorir la mobilitat dels nens i nenes a través d'un títol de transport gratuït
- Generar uns hàbits d'utilització quotidiana del transport públic i d'aquesta manera aconseguir una mobilitat més sostenible i segura
- Conèixer la mobilitat d'aquest col·lectiu a través del sistema de gestió de la integració tarifària implantat per l'ATM i diferents empreses de transport públic
- Establir polítiques de fidelització d'aquests nous usuaris, a través del coneixement pormenoritzat dels usos de les T-12 emeses

## Característiques

### Com es pot obtenir?

- Cal omplir un formulari de sol·licitud, disposar del DNI/passaport/NIE del nen o de la nena i fer un pagament de 35€ en concepte de cost d'emissió, gestió i control de la targeta.

### Això ho podeu fer:

- Al Centre d'Atenció al Client (CAC): podeu sol·licitar la T-12 presencialment al Centre d'Atenció al Client (CAC). Només cal presentar la sol·licitud, fotocòpia del DNI/passaport/NIE del nen o de la nena i efectuar el pagament.
- En els Punts d'Informació del Sistema Tarifari Integrat: podeu lliurar la sol·licitud, fotocòpia del DNI/passaport/NIE, una fotografia de mida carnet i comprovant de pagament a qualsevol dels Ajuntaments Consorciats o Consells Comarcals identificats com a Punts d'Informació del Sistema Tarifari Integrat. En aquest cas s'ha de fer el pagament mitjançant "ServiCaixa". En pocs dies rebràs la T-12 al teu domicili.

## Condicions generals d'utilització de la T-12

### Definició de T-12

1. La T-12 és un títol de transport carregat en una targeta personalitzada que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on té la residència el titular.
2. El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/passaport/NIE i la zona de validesa del títol.
3. Poden ser titulars de la T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys (fins al 31 de desembre de l'any que els compleixen) que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
4. La targeta té un cost d'emissió i de gestió del títol de transport que es pot fer repercutir en l'usuari.
5. La T-12 es pot renovar d'acord amb les condicions que estipuli el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona.

## Condicions generals d'utilització de la T-12

### Utilització

6. Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
7. El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
8. El pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels menors que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

## Condicions generals d'utilització de la T-12

### Targetes deteriorades

9. En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost per a l'usuari i la caducitat és la inicial.
10. Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

### Pèrdua o sostracció

11. En cas de pèrdua o sostracció de la targeta, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos d'emissió, gestió i control de la targeta que s'han establert i la data de caducitat s'actualitza en 12 mesos.

## Condicions generals d'utilització de la T-12

### Modificació de la zona tarifària

12. En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.

### Ús irregular

13. La utilització fraudulenta de la T-12 comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

## Calendari implantació T-12

- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Mes informació sobre la T-12 a partir del 31 d'agost als Punts d'Informació del Sistema Tarifari Integrat del Camp de Tarragona

### Punts d'informació ATM

**Ajuntament de Tarragona (OMAC)**

Rambla Nova, 59

**Ajuntament de Reus (OAC)**

Plaça del Mercadal, 1

**Ajuntament de Valls (OAC)**

Plaça del Blat, 1

**Ajuntament de Cambrils**

Plaça de l'Ajuntament, 4

**Ajuntament de Salou (OAC)**

Passeig trenta d'octubre, 4

**Ofinica Municipal de Turisme de Vila-seca**

Passeig de Pau Casals, 67

**Patronat Municipal de Turisme de Vila-seca**

Carrer del Patró, 10

**Punt d'Informació Juvenil de Vila-seca**

Carrer de la Font, 12

**Consell Comarcal de l'Alt Camp**

Carrer Mossèn Martí, 3

**Consell Comarcal del Baix Camp**

Carrer del Doctor Ferran, 8

**Consell Comarcal del Baix Penedès**

Plaça del Centre, 5

**Consell Comarcal de la Conca de Barberà**

Sant Josep, 18

**Consell Comarcal del Priorat**

Plaça de la Quartera, 1

**Consell Comarcal del Tarragonès**

Carrer de les Coques, 3

## Tramitació sol·licitud T-12

### Mitjançant el CAC

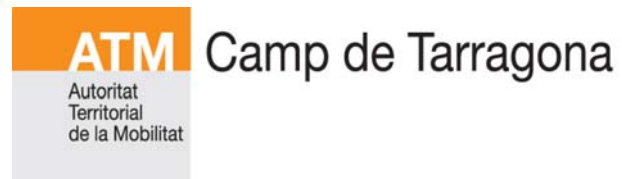
- Presentar la sol·licitud al CAC.
  - Adjuntar fotocopia DNI/Passaport/NIE
  - En cas de no coincidir domicili actual amb el del DNI..., s'ha de presentar també el certificat d'empadronament.
- Fer una fotografia de carnet al nen o a la nena.
- Efectuar el pagament o presentar el resguard original de pagament mitjançant Servicaixa.
- Lliurament de la T-12 al titular.

### Mitjançant els Punts d'Informació

- Presentar la sol·licitud al Punt d'Informació.
  - Adjuntar fotocopia DNI/Passaport/NIE
  - Adjuntar fotografia de carnet del nen o de la nena.
  - Adjuntar el resguard original de pagament mitjançant Servicaixa.
  - En cas de no coincidir el domicili actual amb el del DNI..., s'ha de presentar també el certificat d'empadronament.
- El Punt d'Informació envia aquesta documentació a l'ATM (mitjançant el sobre prefranquejat) a l'adreça :

Centre d'Atenció al Client ATM  
Camp de Tarragona.  
Estació d'autobusos, C/ Pere  
Martell, 1 despatx 16  
43005 Tarragona

- L'ATM confecciona la T-12 i en uns dies la fa arribar per correu postal al domicili del titular.



Tel. 902 734 322  
info@atmcamptarragona.cat  
www.atmcamptarragona.cat