



Camp de Tarragona

Característiques

- Títol de transport personalitzat amb nom i cognom, DNI/passaport/NIE i fotografia per a menors de 4 a 12 anys
- Data de caducitat: en la primera edició la T-12 té una validesa de 16 mesos
- Nombre de zones: 1 zona (zona tarifària del municipi on resideixi el beneficiari)
- Nombre de desplaçaments: il·limitats
- Vàlid a la xarxa del Sistema Tarifari Integrat del Camp de Tarragona
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Preu d'emissió i gestió de la targeta T-12: 35€ (IVA inclòs)

Disseny



Objectius

- Afavorir la mobilitat dels nens i nenes a través d'un títol de transport gratuït
- Generar uns hàbits d'utilització quotidiana del transport públic i d'aquesta manera aconseguir una mobilitat més sostenible i segura
- Conèixer la mobilitat d'aquest col·lectiu a través del sistema de gestió de la integració tarifària implantat per l'ATM i diferents empreses de transport públic
- Establir polítiques de fidelització d'aquests nous usuaris, a través del coneixement pormenoritzat dels usos de les T-12 emeses

Característiques

Com es pot obtenir?

- Cal omplir un formulari de sol·licitud, disposar del DNI/passaport/NIE del nen o de la nena i fer un pagament de 35€ en concepte de cost d'emissió, gestió i control de la targeta.

Això ho podeu fer:

- Al Centre d'Atenció al Client (CAC): podeu sol·licitar la T-12 presencialment al Centre d'Atenció al Client (CAC). Només cal presentar la sol·licitud, fotocòpia del DNI/passaport/NIE del nen o de la nena i efectuar el pagament.
- En els Punts d'Informació del Sistema Tarifari Integrat: podeu lliurar la sol·licitud, fotocòpia del DNI/passaport/NIE, una fotografia de mida carnet i comprovant de pagament a qualsevol dels Ajuntaments Consorciats o Consells Comarcals identificats com a Punts d'Informació del Sistema Tarifari Integrat. En aquest cas s'ha de fer el pagament mitjançant "ServiCaixa". En pocs dies rebràs la T-12 al teu domicili.

Condicions generals d'utilització de la T-12

Definició de T-12

1. La T-12 és un títol de transport carregat en una targeta personalitzada que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on té la residència el titular.
2. El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/passaport/NIE i la zona de validesa del títol.
3. Poden ser titulars de la T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
4. La targeta té un cost d'emissió i de gestió del títol de transport que es pot fer repercutir en l'usuari en la seva primera emissió. La renovació de la targeta es realitzarà sense cost.

Condicions generals d'utilització de la T-12

Utilització

6. Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
7. El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
8. El pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels menors que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

Condicions generals d'utilització de la T-12

Targetes deteriorades

9. En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost per a l'usuari i la caducitat és la inicial.
10. Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció

11. En cas de pèrdua o sostracció de la targeta, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos d'emissió, gestió i control de la targeta que s'han establert i la data de caducitat s'actualitza en 12 mesos.

Condicions generals d'utilització de la T-12

Modificació de la zona tarifària

12. En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.

Ús irregular

13. La utilització fraudulenta de la T-12 comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Calendari implantació T-12

- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Mes informació sobre la T-12 al Centre d'Atenció al Client o als Punts d'Informació del Sistema Tarifari Integrat del Camp de Tarragona

Punts d'informació ATM

Ajuntament de Tarragona (OMAC)

Rambla Nova, 59

Ajuntament de Reus (OAC)

Plaça del Mercadal, 1

Ajuntament de Valls (OAC)

Plaça del Blat, 1

Ajuntament de Cambrils

Plaça de l'Ajuntament, 4

Ajuntament de Salou (OAC)

Passeig trenta d'octubre, 4

Ofinica Municipal de Turisme de Vila-seca

Passeig de Pau Casals, 67

Patronat Municipal de Turisme de Vila-seca

Carrer del Patró, 10

Punt d'Informació Juvenil de Vila-seca

Carrer de la Font, 12

Consell Comarcal de l'Alt Camp

Carrer Mossèn Martí, 3

Consell Comarcal del Baix Camp

Carrer del Doctor Ferran, 8

Consell Comarcal del Baix Penedès

Plaça del Centre, 5

Consell Comarcal de la Conca de Barberà

Sant Josep, 18

Consell Comarcal del Priorat

Plaça de la Quartera, 1

Consell Comarcal del Tarragonès

Carrer de les Coques, 3

Tramitació sol·licitud T-12

Mitjançant el CAC

- Presentar la sol·licitud al CAC.
 - Adjuntar fotocopia DNI/Passaport/NIE
 - En cas de no coincidir domicili actual amb el del DNI..., s'ha de presentar també el certificat d'empadronament.
- Fer una fotografia de carnet al nen o a la nena.
- Efectuar el pagament o presentar el resguard original de pagament mitjançant Servicaixa.
- Lliurament de la T-12 al titular.

Mitjançant els Punts d'Informació

- Presentar la sol·licitud al Punt d'Informació.
 - Adjuntar fotocopia DNI/Passaport/NIE
 - Adjuntar fotografia de carnet del nen o de la nena.
 - Adjuntar el resguard original de pagament mitjançant Servicaixa.
 - En cas de no coincidir el domicili actual amb el del DNI..., s'ha de presentar també el certificat d'empadronament.
- El Punt d'Informació envia aquesta documentació a l'ATM (mitjançant el sobre prefranquejat) a l'adreça :

Centre d'Atenció al Client ATM
Camp de Tarragona.
Estació d'autobusos, C/ Pere
Martell, 1 despatx 16
43005 Tarragona

- L'ATM confecciona la T-12 i en uns dies la fa arribar per correu postal al domicili del titular.



Tel. 902 734 322
info@atmcamptarragona.cat
www.atmcamptarragona.cat