

## **PROTOCOL PER LA PERSONALITZACIÓ DE TARGETES SENSE CONTACTE T-12 ATM CAMP DE TARRAGONA.**

### **DESCRIPCIÓ**

---

Les targetes personalitzades T-12 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-12 de l'ATM.

El títol de transport T-12 està destinat als nens i nenes d'entre 4 i 12 anys (ambdós inclosos), i els permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a la zona tarifària en la que resideixen, en tots els modes de transport integrats.

La targeta inclou el nom i cognoms (\*), número de DNI/NIE/Passaport/Llibre de família i fotografia del titular i la zona de validesa del títol.

(\*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família.

### **REQUISITS**

---

#### **Qui ho pot sol·licitar?**

Els nens i nenes d'entre 4 i 12 anys (ambdós inclosos) que resideixin al Camp de Tarragona (comarques de Alt Camp, Baix Camp, Baix Penedès, Conca de Barberà, Priorat i Tarragonès).

En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts de primera emissió.

### **TRAMITACIÓ**

---

**Quan es pot sol·licitar?:** Durant tot l'any.

**Quin cost té?:** La targeta T-12 es gratuïta en la seva primera emissió. En cas de pèrdua o sostracció se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions. La reedició de la targeta per pèrdua o sostracció comportarà el pagament del cost de producció (establert en 3,6 euros per l'any 2020). En cas que la reedició de la targeta no sigui motivada per alguna de les definides anteriorment, comportarà el pagament del cost de segona emissió (establert en 35 euros per l'any 2020).

Pel que fa el títol de transport T-12, en la primera edició té una validesa de 16 mesos. Posteriorment s'haurà de renovar anualment. La primera edició del títol i la seva renovació es realitzarà sense cost.

### **FORMES DE TRAMITACIÓ**

---

#### **Personalització presencial de targetes sense contacte ATM:**

**On sol·licitar-la:** es podran sol·licitar presencialment als Centres d'Atenció al Client de l'ATM (CAC):

Tarragona: Estació d'autobusos de Tarragona EMT - C. de Pere Martell, 1 (CAC)

EMT - Carrer Soler 4 – Tarragona (CAC)  
OAC DTES Generalitat de Catalunya - C. Anselm Clavé, 1 (CAC)  
Montblanc: Consell Comarcal Conca de Barberà - C. de St. Josep, 18 (CAC)

**Quant tarda la tramitació?:** Es podran aconseguir al moment.

### **Personalització diferida de targetes sense contacte ATM:**

**On sol·licitar-la:** es podran aconseguir de forma diferida portant o fent arribar a algun dels Centres d'Atenció al Client de l'ATM (CAC), o a algun dels Consells Comarcals identificats com a punts d'informació del Sistema Tarifari Integrat (info) que es relacionen a continuació. Caldrà aportar la documentació identificada a l'apartat "documentació que cal aportar":

El Vendrell: Consell Comarcal Baix Penedès - Pl. del Centre, 5 (info)  
Falset: Consell Comarcal Priorat - Pl. de Quartera, 1 (info)  
Montblanc: Consell Comarcal Conca de Barberà - C. de St. Josep, 18 (CAC)  
Reus: Consell Comarcal Baix Camp C. del Dr. Ferran, 8 (info)  
Tarragona: Estació d'autobusos de Tarragona EMT - C. de Pere Martell, 1 (CAC)  
EMT - Carrer Soler 4 – Tarragona (CAC)  
OAC DTES Generalitat de Catalunya - C. Anselm Clavé, 1 (CAC)  
Valls: Consell Comarcal Alt Camp - C. Mossèn Martí, 3 (info)

**Quant tarda la tramitació?:** 2 setmanes, aproximadament. El titular o el pare/mare/tutor legal que ha sol·licitat la targeta podrà recollir la targeta en qualsevol dels punts anterior identificats com a Centre d'Atenció al Client (CAC).

### **DOCUMENTACIÓ QUE CAL APORTAR**

---

- Sol·licitud de targeta T-12.
- Fotocòpia del DNI/NIE/Passaport nacional del nen o nena titular.
- Fotocòpia del DNI/NIE/Passaport nacional/Llibre de família del pare/mare/tutor/a.
- En el moment de la sol·licitud es comprovarà que els documents acrediten que el titular resideix al Camp de Tarragona (comarques de Alt Camp, Baix Camp, Baix Penedès, Conca de Barberà, Priorat i Tarragonès).
- Fotografia tipus carnet del nen o nena titular.

### **IMPRESOS**

---

Imprès disponible a: <https://www.atmcamptarragona.cat/documentacio/formularis>