



Sol·licitud targeta personalitzada T-12

Solicitud tarjeta personalizada T-12

Abans d'emplenar l'imprès, llegiu el reglament d'utilització de la T-12.
Escriuiu amb lletres majúscules per evitar errors.

Antes de rellenar el impreso, leer el reglamento de utilización de la T-12.
Escribir con letras mayúsculas para evitar errores.

Nº Targeta

Tipus de sol·licitud / Tipo de solicitud

Targeta:

Entitat atorgadora de la subvenció / Entidad otorgadora de la subvención:

1a Emissió / 1ª Emisión 2a Emissió / 2ª Emisión Bescanvi / Canje

Dades del nen/a / Datos del niño/a

Nom i cognoms / Nombre y apellidos

Data de naixement / Fecha de nacimiento

Sexe / Sexo

DNI / NIE / Passaport / Pasaporte

Nen / Niño Nena / Niña

És obligatori lliurar fotocòpia (de les dues cares) del document DNI / NIE / Passaport / Llibre de família

Es obligatorio entregar fotocopia (de ambas caras) del documento DNI / NIE / Pasaporte / Libro de familia

Dades del Pare / Mare / Tutor legal / Datos del Padre / Madre / Tutor legal

Nom i cognoms / Nombre y apellidos

DNI / NIE / Passaport / Pasaporte

Relació amb el nen/a / Relación con el niño/a

Pare / Padre Mare / Madre Tutor Legal

Adreça de residència del titular de la targeta / Dirección de residencia del titular de la tarjeta

Tipus de via / Tipo de vía (carrer... / calle...)

Nom de la via / Nombre de la vía

Número

Bloc / Bloque

Escala / Escalera

Pis / Piso

Porta / Puerta

Codi Postal / Código Postal

Municipi / Municipio

Telèfons de contacte / Teléfonos de contacto

Fix / Fijo

Mòbil / Móvil

Adreça electrònica / Correo electrónico

Declaro:

1. Que són certes les dades consignades en aquesta sol·licitud, així com la informació que s'hi adjunta.
Que son ciertos los datos consignados en esta solicitud, así como la información adjunta.
2. Que he llegit i estic d'acord amb les condicions d'utilització del títol de transport, la recomanació que els menors viatgin acompanyats i la clàusula de protecció de dades.
Que he leído y estoy de acuerdo con las condiciones de utilización del título de transporte, la recomendación de que los menores viajen acompañados y la cláusula de protección de datos.

Signatura pare/mare/tutor / Firma padre/madre/tutor

Data presentació / Segell consell comarcal / CAC
Fecha presentación / Sello consell comarcal / CAC

L'aplicació de bonificacions o descomptes destinats a nens i nenes d'entre 4 i 12 anys, només podran efectuar-se als Centres d'Atenció al Client de l'ATM.

Condicions generals

General

Les targetes personalitzades T-12 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-12 de l'ATM.

La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*), número de DNI/NIE/Passaport/Llibre de família i fotografia del titular i la zona de validesa del títol.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

El titular és un nen o una nena de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideix a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.

En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts de primera emissió.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família(**).

Utilització

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta per pèrdua o sostracció comportarà el pagament del cost de producció que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta. En cas que la reedició de la targeta no sigui motivada per aquesta causa o per alguna de les definides anteriorment, comportarà el pagament del cost de segona emissió.

Ús irregular

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

En la primera edició el títol T-12 té una validesa de 16 mesos. Posteriorment s'haurà de renovar anualment i la seva renovació es realitzarà sense cost.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades de caràcter personal

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/ 679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinataris: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmccamparragona.cat