

**ANUNCIS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA****ALTRES ENS****CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DEL CAMP DE TARRAGONA, AUTORITAT TERRITORIAL DE LA MOBILITAT****ANUNCI sobre l'harmonització de les regles d'ús de les targetes sense contacte (TSC) del sistema tarifari integrat de l'ATM Camp de Tarragona.**

El Consell d'Administració del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, en sessió del dia 11 de maig de 2016, va adoptar el següent acord:

- Aprovar, l'harmonització de les regles d'ús de totes les targetes ATM, amb les ja aprovades pel Consell d'Administració, afegint-ne les característiques bàsiques i d'utilització anunciades anualment mitjançant el DOGC i unificant l'apartat corresponent a la Llei Orgànica de Protecció de Dades. Així mateix, ordenar la seva publicació en el DOGC.

Posteriorment, amb motiu de la signatura del conveni de col·laboració establert entre la Universitat Rovira i Virgili i l'ATM amb l'objecte de potenciar l'ús dels serveis de transport públic integrat del Camp de Tarragona per part de la comunitat universitària de la URV, el Comitè Executiu del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, en sessió del dia 20 d'octubre de 2016, va adoptar el següent acord:

- Aprovar, les regles d'ús de la targeta personalitzada ATM-URV i la seva publicació.

Finalment, el Consell d'Administració del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, en sessió del dia 16 de desembre de 2016, va adoptar el següent acord:

- Facilitar l'accés al títol T-12 als nens que no disposin de DNI/NIE/Passaport nacional, permeten que acreditin la seva identitat mitjançant el corresponent llibre de família.

- Ampliar els supòsits d'accés a les bonificacions establertes per les persones en situació d'atur a aquelles persones que tinguin alguna retenció de l'IRPF sempre i quan la prestació contributiva o subsidi sigui inferior al SMI i a persones beneficiàries d'ajuts similars concedits per l'administració local.

- Adequar les regles d'ús de les targetes ATM personalitzades T-12 i "T-Aturat".

En aplicació dels esmentats acords es detallen tot seguit les regles d'ús de les targetes sense contacte (TSC) de l'ATM Camp de Tarragona un cop harmonitzades amb els acords anteriorment relacionats:

**Regles d'ús de les targetes sense contacte (TSC) de l'ATM Camp de Tarragona**

El STI del Camp de Tarragona es basa en la utilització de tecnologia sense contacte. A efecte de poder emmagatzemar els títols de transport integrats de l'ATM, prèviament els usuaris del sistema han de disposar d'una targeta sense contacte de l'ATM en la que poder carregar i recarregar els seus títols de transport.

Actualment existeixen sis tipus de targetes sense contacte de l'ATM:

- Targeta anònima: Targeta multipersonal que no conté informació identificativa del seu usuari i per tant no té cap titular associat.

- Targeta personalitzada ordinària: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular.

- Targeta personalitzada FM/FN individual: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular, que ha de ser una persona membre d'una família monoparental o d'una família nombrosa.

- Targeta personalitzada FM/FN multipersonal: Targeta multipersonal identificada amb els cognoms, i número de FM/FN de la família titular, que ha de tenir la condició de família monoparental o de família nombrosa.

CVE-DOGC-A-16363070-2017

- Targeta personalitzada T-12: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular, que ha de ser un nen o una nena d'entre 4 i 12 anys resident al Camp de Tarragona.

- Targeta personalitzada per persones en situació d'atur: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular, que ha de ser una persona que compleixi amb els requisits establerts de situació laboral i cerca activa de feina.

#### Targeta anònima

##### General:

Les targetes anònimes serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.

Les targetes anònimes al no disposar de cap dada identificativa, pot ser utilitzada per qualsevol persona.

En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

##### Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols a qualsevol tipus de targeta autoritzada en aquestes, implica l'acceptació de les reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

##### Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

##### Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, les targetes anònimes no són reeditables.

##### Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

**Caducitat:**

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

**Garantia:**

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

**LOPD:**

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.

C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona [info@atmcamptarragona.cat](mailto:info@atmcamptarragona.cat)

**Targeta personalitzada ordinària****General:**

Les targetes personalitzades serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.

La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta personalitzada inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular i el seu número de DNI/NIE /Passaport nacional.

En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

**Utilització:**

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al

CVE-DOGC-A-16363070-2017

trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

#### Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

#### Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

#### Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.

#### Caducitat:

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

#### Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

#### LOPD:

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari

CVE-DOGC-A-16363070-2017

integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.

C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

#### Targeta personalitzada FM/FN individual

##### General:

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és personal i intransferible.

El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa.

En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

##### Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

##### Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la

CVE-DOGC-A-16363070-2017

caducitat és la inicial.

#### Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

#### Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.

El títol de família nombrosa o monoparental pot ser l'emès per la Generalitat de Catalunya o l'emès per qualsevol altra comunitat autònoma."

#### Caducitat:

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

#### Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

#### LOPD:

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.

C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

Targeta personalitzada FM/FN multipersonal

**General:**

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és multipersonal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats pels titulars de la targeta que acreditin la condició de família monoparental o nombrosa.

Els titulars d'una targeta familiar anònima podran ser tots els membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número de carnet.

En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

**Utilització:**

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

**Targetes deteriorades:**

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

**Pèrdua o sostracció:**

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

CVE-DOGC-A-16363070-2017

**Ús irregular:**

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.

El títol de família nombrosa o monoparental pot ser l'emès per la Generalitat de Catalunya o l'emès per qualsevol altra comunitat autònoma."

**Caducitat:**

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

**Garantia:**

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

**LOPD:**

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.

C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamptarragona.cat

**Targeta personalitzada T-12****General:**

Les targetes personalitzades T-12 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-12 de l'ATM.

El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/ NIE/Passaport nacional/Llibre de Família i la zona de validesa del títol.

Poden ser titulars de la targeta T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideixen



CVE-DOGC-A-16363070-2017

a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.

En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.

En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió i gestió.

#### Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

#### Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

#### Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

#### Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.

**Caducitat:**

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

En la primera edició el títol T-12 té una validesa de 16 mesos. Posteriorment s'haurà de renovar anualment i la seva renovació es realitzarà sense cost.

En cas que la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

**Garantia:**

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

**LOPD:**

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.

C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

Targeta personalitzada bonificada per a persones en situació d'atur

**General:**

Les targetes personalitzades bonificades per a persones en situació d'atur serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per aquest col·lectiu i que compleix els requisits necessaris per accedir-hi.

El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

Els titulars d'una targeta personalitzada bonificada per a persones en situació d'atur podran ser tots els beneficiaris d'aquesta bonificació certificada pel SEPE i/o pel SOC i/o per l'administració local.

**Utilització:**

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

CVE-DOGC-A-16363070-2017

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

#### Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

#### Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

#### Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.

#### Caducitat:

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La validesa de la targeta sense contacte queda supeditada a la data de finalització de la condició de beneficiari d'aquesta bonificació certificada pel SEPE i/o pel SOC i/o per l'administració local. Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

#### Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

#### LOPD:

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari

CVE-DOGC-A-16363070-2017

integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.

C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona [info@atmcamptarragona.cat](mailto:info@atmcamptarragona.cat)

## Targeta personalitzada URV

### General:

Les targetes personalitzades URV serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.

La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta personalitzada inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular i el seu número de DNI/NIE /Passaport nacional.

Per ser beneficiari del descompte s'haurà de formar part de l'àmbit universitari de la URV, i s'entén com a tal l'estudiantat, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis acreditat per la Universitat Rovira i Virgili.

### Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

### Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

### Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a

CVE-DOGC-A-16363070-2017

cada tipus de targeta.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.

Caducitat:

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

LOPD:

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.

C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona [info@atmcamptarragona.cat](mailto:info@atmcamptarragona.cat)

Tarragona, 19 de desembre de 2016

Miquel Àngel Bru Esteban

Secretari

(16.363.070)