

# CONTRACTE PROGRAMA ENTRE EL CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DEL CAMP DE TARRAGONA, AUTORITAT TERRITORIAL DE MOBILITAT, L'AJUNTAMENT DE REUS I L'EMPRESA REUS TRANSPORT PÚBLIC, SA PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS REGULARS DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS

A Tarragona, 4 de desembre de 2018.

## REUNITS

D'una banda, la Sra. **Trinitat Castro Salomó**, en qualitat de presidenta del Comitè Executiu del Consorci del Transport públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat (en endavant ATM) segons nomenament aprovat per Resolució de data 1 de març de 2016 del Director General de Transports i Mobilitat del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i també President de l'ATM.

D'una altra banda, el senyor **Carles Pellicer i Punyed**, en qualitat de d'Alcalde de l'Ajuntament de Reus, en nom i representació de l'Ajuntament de Reus.

I, d'una altra, el senyor **Josep Maria Adserà Vergés**, en qualitat de Gerent de Reus Transport Públic, S.A., en nom i representació de Reus Transport Públic, S.A.

Les parts en la representació que actuen es reconeixen la capacitat legal suficient i necessària per a la subscripció d'aquest contracte programa i als efectes oportuns,

## EXPOSEN

I. La Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, modificada per la Llei 21/2002, de 5 de juliol, i posteriorment refoses en el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya han esdevingut una peça clau i fonamental en la construcció d'un nou règim local català, d'acord amb les previsions de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i amb ple respecte de les bases establertes a nivell estatal, en els termes del que preveu la Constitució de 1978. En aquest marc normatiu, de conformitat amb l'article 66.3 del Decret Legislatiu 2/2003, l'Ajuntament de Reus té competències pròpies sobre el transport públic de viatgers.

L'article 5.1 dels estatuts de l'ATM, aprovats per Acord de Govern de 28 d'abril de 2003 (DOGC Núm. 4033 de 18 de desembre de 2003), modificats per acord de govern GOV/93/2010, d'11 de maig (DOGC Núm. 5637 de 27 de maig de 2010), tornats a modificar parcialment per Acord de Govern GOV/9/2015, de 27 de gener (DOGC Núm. 6799 de 29 de gener de 2015), faculden a l'ATM, sempre referides al seu àmbit territorial, a elaborar propostes per a la planificació dels serveis de transport públic i a establir programes d'explotació coordinada per a tots els operadors públics o privats que els presten.

Reus Transport Públic, S.A és la empresa de titularitat municipal encarregada de prestar el servei públic de transport urbà de viatgers del municipi de Reus.

II. Des del 2008 l'Ajuntament de Reus, l'ATM i Reus Transport Públic, S.A venen col·laborant en la definició d'un seguit d'actuacions de millora dels serveis de transport públic de viatgers per carretera en el municipi de Reus mitjançant la intensificació de les expedicions realitzades pel servei regular de transport urbà de viatgers per carretera, titularitat de l'Ajuntament de Reus del qual Reus Transport Públic, S.A n'és l'encarregada del servei.

III. L'Ajuntament de Reus i l'ATM han vingut formalitzant des de l'any 2008 sengles contractes programa amb Reus Transport Públic, S.A per a determinar les condicions de prestació i requeriments de qualitat dels serveis regulars de transport urbà de viatgers per carretera esmentats amb la fixació d'un seguit d'obligacions de servei públic imposades en l'encàrrec de gestió per a l'explotació dels referits serveis i el seu règim de finançament.

Atesa la positiva experiència en la prestació dels serveis de transport esmentat, les parts consideren adient el seu manteniment efectuant els ajustos necessaris per tal d'adaptar les seves condicions de prestació a la demanda real existent. A tal efecte, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en data 20 de desembre de 2017 subscriure nous contractes programa per l'any 2018, amb cadascuna de les parts intervinents, amb les mateixes condicions econòmiques que les vigents per a l'exercici 2017.

IV. Per tal de garantir la necessària continuïtat dels serveis regulars de transport públic en les condicions i requeriments esmentats, s'escau formalitzar un nou contracte programa que doti d'un marc estable de finançament a la prestació d'aquests serveis durant l'any 2018.

Mitjançant aquest contracte programa es fixen les condicions de prestació i requeriments de qualitat dels serveis regulars de transport de viatgers per carretera per a l'any 2018 en la prestació de determinats serveis del transport públic urbà de Reus operat per Reus Transport Públic, S.A i que consten a l'annex 1.

V. Així mateix, cal continuar amb la línia iniciada en anteriors contractes programa en el sentit d'implementar de forma progressiva els mecanismes que han de permetre una millora significativa tant dels serveis que s'ofereixen a l'usuari com de la gestió que duu a terme l'empresa concessionària, especialment pel que fa a la qualitat dels serveis oferts als ciutadans amb la introducció d'un sistema d'incentius i de penalitzacions vinculat a l'eficàcia en la gestió, mesurada en funció del nombre de viatgers transportats i de la qualitat percebuda del servei.

En aquest mateix ordre de consideracions respecte a la millora de l'oferta de serveis s'incorporen en el contracte programa les mesures adients per a millorar la informació en les parades dels serveis.

En definitiva es tracta de fixar un model de finançament d'aquests serveis públics que sigui estable i comporti la responsabilització per part de l'empresa que realitza el servei, la qual rep les aportacions públiques com a contraprestació a les obligacions de servei públic imposades en el marc d'aquest contracte programa. En aquest sentit,

aquest contracte disposa d'elements incentivadors de la captació de clients i l'augment del percentatge de viatgers integrats.

VI. En aquest sentit cal tenir present que l'article 26 de la Llei 21/2015, de 29 de juliol, de finançament del sistema de transport públic de Catalunya preveu que amb la finalitat de garantir la sostenibilitat del sistema del transport públic, es poden subscriure, en els termes de la normativa comunitària, convenis de finançament entre les administracions competents en aquesta matèria i contractes de servei amb els operadors de transport públic. Aquests convenis i contractes de servei han de determinar, si escau, l'import de les aportacions públiques al manteniment del sistema de transport i les condicions d'ús dels fons assignats.

VII. El present contracte programa s'ajusta també a la normativa vigent quant a la prestació dels serveis de transport de viatgers per carretera, i molt especialment al previst al Reglament 1370/2007 del Parlament Europeu i el Consell de la Unió Europea.

Així les aportacions econòmiques previstes en aquest contracte programa es limiten a compensar les obligacions de servei públic establertes en el contracte programa a partir de les dades dels serveis aportades pels operadors.

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts acorden la subscripció del present contracte programa de conformitat amb els següents

## **PACTES**

### **Primer.- Objecte del contracte programa**

Aquest Contracte té com a objecte determinar les condicions de prestació, els objectius de servei, els indicadors de seguiment i el règim econòmic de la prestació de les noves expedicions dels serveis de transport públic urbà del municipi de Reus, gestionades per l'empresa Reus Transport Públic, S.A., que s'enumeren a continuació:

- L10 (Barri Montserrat – Barri Gaudí)
- L11 (Barri Montserrat – Llibertat)
- L20 (Immaculada – Nou Hospital)

Amb aquesta finalitat es determinen els objectius de servei públic, els requeriments de qualitat i els indicadors de seguiment dels serveis de transport públic esmentats i les condicions de finançament de les obligacions de servei públic imposades amb la determinació dels elements objectius emprats per a la concreció de les compensacions econòmiques que resultin pertinents, que en cap cas, podran superar la diferència entre les despeses generades per la imposició de les obligacions de servei públic tenint en compte els ingressos obtinguts.

### **Segon.- Obligacions de servei públic derivades del manteniment i prestació de serveis instats per l'Administració**

#### **2.1 Serveis instats**

Els serveis prestats per l'empresa Reus Transport Públic, S.A. i que entren dins l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte programa són els següents:

- L10 (Barri Montserrat – Barri Gaudí)
- L11 (Barri Montserrat – Llibertat)
- L20 (Immaculada – Nou Hospital)

La prestació d'aquests serveis de transport s'incorporen com a obligacions de servei públic a l'empresa que realitza el servei, les quals seran compensades en els termes previstos en aquest document.

## 2.2 Obligacions incorporades en els serveis instats

L'empresa Reus Transport Públic, S.A. es compromet a prestar els serveis de transport esmentats en les condicions fixades en l'annex 1, especialment pel que fa als objectius d'explotació i amb els requeriments de qualitat establerts en el present document que han de permetre la millora de la prestació en aquests serveis regulars en benefici del conjunt d'usuaris.

Sens perjudici de la resta d'obligacions que es contenen en el present document, l'empresa concessionària es compromet a :

- A) Posar a disposició de l'Ajuntament de Reus i de l'ATM, les dades de qualsevol enquesta de qualitat que efectuï d'acord amb els procediments de qualitat interna.
- B) Realitzar campanyes de comunicació per a la difusió i la promoció del servei (edició i distribució d'horaris actualitzats, comunicats de perturbacions del servei previsibles, edició de díptics, etc.). L'Ajuntament de Reus i l'ATM, podran, al seu torn, comprovar la difusió real d'aquests elements informatius.
- C) Informar a l'Ajuntament de Reus i l'ATM sobre qualsevol subvenció o ajut que pugui rebre i que estigui vinculat a l'explotació del servei de transport públic de viatgers.
- D) Informar a l'Ajuntament de Reus i l'ATM sobre qualsevol innovació tecnològica introduïda en la gestió dels serveis.
- E) Facilitar qualsevol altra informació complementària que li sigui requerida pels òrgans de l'Ajuntament de Reus o de l'ATM, en relació amb els serveis que són objecte del contracte.

## 2.3 Finançament dels serveis instats

L'ATM es fa càrrec del finançament de part dels serveis instats previstos en la clàusula 2.1 d'aquest contracte programa per tal de contribuir al manteniment de l'equilibri econòmic de l'explotació dels serveis afectats. La suma dels ingressos i l'aportació realitzada per l'ATM no pot excedir els costos que suporten cadascun dels serveis de

manera independent, als quals s'afegeix un marge del 10% en concepte d'incentius i penalitzacions.

L'aportació màxima es calcula en 121.954,60 euros, que fa referència a la capacitat econòmica de que disposa l'ATM per a contribuir al finançament dels serveis objecte d'aquest contracte programa per a l'any 2018. La distribució d'aquesta quantitat entre els serveis es fa proporcionalment a les característiques dels mateixos.

En el càlcul d'aquests valors cal tenir present que:

- El dèficit es computa com la diferència entre els costos i els ingressos, afegint als costos un 10% adicional variable en funció del que estableix la clàusula 2.4, que regula els incentius i les penalitzacions.
- El cost màxim anual de producció es calcula a partir de les dades proporcionades l'ATM per la pròpia empresa Reus Transport Públic, S.A..
- Els imports màxims de les aportacions per a cadascuna de les línies són independents dels de les altres línies.

Els imports màxims de l'aportació són:

Servei 1: Línia 10	42.534,58	euros
Servei 2: Línia 11	21.501,65	euros
Servei 3: Línia 20	57.918,37	euros

Aquestes aportacions seran realitzades amb càrrec a la partida pressupostària 469.0001 del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Aquests imports es fixen amb caràcter màxim amb la previsió de l'aplicació dels incentius i penalitzacions a la gestió previstos a la clàusula 2.4 d'aquest contracte programa i sense perjudici de les liquidacions que s'efectuïn d'acord amb el previst a la clàusula sisena.

El cost màxim anual de producció es calcula a partir de les dades proporcionades per la pròpia empresa. La retribució de la gestió es xifra en un 5 % sobre el total dels costos fixos més variables, amb un sistema associat d'incentius i penalitzacions que pot fer incrementar aquest percentatge fins el 10 % o reduir-lo fins al 0%.

#### 2.4 Incentius i penalitzacions a la gestió

Per tal d'aconseguir que la prestació de cada servei es realitzi d'acord amb uns objectius d'explotació i uns requeriments de qualitat que en permetin la millora contínua, s'estableix un sistema d'incentius i penalitzacions a la gestió que té en compte el nombre de viatgers transportats en els termes que es detallen en l'annex 1.

Pel que fa al nombre de viatgers transportats el tractament seria el següent:

- Evolució dels viatgers transportats

L'evolució del nombre de viatgers de pagament d'un any ( $V_{vq,i}$ ) respecte dels viatgers de pagament previstos en el contracte-programa en l'any de què es tracti ( $V_{vp,i}$ ) serà objecte d'un incentiu si aquesta és positiva, en funció de l'increment de recaptació anual de bitlletatge del servei d'un any ( $R_{vq,i}$ ) respecte la prevista com a mínima en el contracte-programa de l'any que es tracti ( $R_{vp,i}$ ) i un factor ( $F_i$ ), que és calcula com el quocient entre l'aportació màxima del servei i el dèficit efectiu del servei durant el període de vigència del contracte programa.

L'escalat queda definit en la taula següent:

Increment de viatgers de pagament	Incentiu $I_{vp}$
$V_{vp,i} < V_{vq,i} \leq 1,02 * V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,25 * (R_{vq,i} - R_{vp,i}) * F_i$
$1,02 * V_{vp,i} < V_{vq,i} \leq 1,04 * V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,50 * (R_{vq,i} - R_{vp,i}) * F_i$
$V_{vq,i} > 1,04 * V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,75 * (R_{vq,i} - R_{vp,i}) * F_i$

En l'annex 1 d'aquest contracte programa s'estableix el nombre de viatgers de pagament compromesos per part de l'operador durant el termini de vigència del contracte programa.

Segons l'evolució del nombre de viatgers de pagament es podran produir les següents situacions:

- a) En el supòsit que l'evolució sigui positiva, el valor de l'incentiu que correspongui segons l'escalat de la taula anterior quedarà a lliure disposició de l'empresa, mentre que la resta d'increment de recaptació serà destinat a reduir l'aportació de l'administració en la liquidació de l'exercici corresponent. Si no es produeix increment positiu de recaptació, malgrat l'evolució positiva del nombre de viatgers, no s'aplicarà cap incentiu.
- b) En el supòsit que l'evolució sigui negativa, l'empresa assumeix al seu risc i ventura les possibles desviacions negatives que es puguin produir en la recaptació anual de bitlletatge respecte de les previsions inicials, tal com preveu la clàusula segona.

La font d'obtenció de les dades de viatgers serà la informació obtinguda a través del propi sistema de gestió de la integració tarifària per als serveis que formen part de sistemes tarifaris integrats, completada amb la que entregui a l'ATM, l'empresa operadora del servei.

L'empresa operadora accepta i s'obliga a respectar el règim de finançament previst en aquest contracte programa, assumint al seu risc i ventura, les possibles desviacions negatives que, respecte a les previsions inicials, es puguin produir en els ingressos del servei, i més concretament en la recaptació anual de billetatge.

#### - Evolució de la penetració del títols integrats de l'ATM en els serveis

Mitjançant aquest mecanisme s'incentiva l'increment del percentatge de penetració de la integració tarifària. L'empresa Reus Transport Públic, S.A. va tenir un percentatge de penetració dels títols integrats del 9,38% entre l'1 de gener de 2017 i el 31 de desembre de 2017. Aquest percentatge, s'anomenarà  $Pe_{t-1}$ . El percentatge de penetració de la integració tarifària durant el període de vigència del contracte programa s'anomenarà  $Pe_t$ .

En cas que  $Pe_t > Pe_{t-1}$ , i que per tant s'hagi registrat un increment de la penetració dels títols ATM, això es traduirà en un incentiu, mentre que en contrari,  $Pe_t < Pe_{t-1}$ , això suposaria una penalització.

Els premis i penalitzacions resultants, són anomenats  $P_{rat,i}$ , i seran un valor relatiu al valor màxim de l'aportació per a cada servei objecte del contracte programa. La diferència entre les penetracions anuals que determinaran si hi ha incentiu o penalització, es calcularà per a cadascuna de les línies, és a dir,  $Pe_{t,i}$  i  $Pe_{t-1,i}$ . Finalment, el valor màxim de l'aportació per a cada servei és  $K_i$ .

En la taula següent es mostra l'escalat de llindars de  $Pe$  i l'incentiu i/o penalització corresponent:

Valor $Pe$	condició	Incentiu ( $Pe$ )/Penalització ( $Pe$ )
$Pe_{t,i} > Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i} < 2,5\%$	$P_{rat,i} = (Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i}) * 2 * K_i$
$Pe_{t,i} > Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i} \geq 2,5\%$	$P_{rat,i} = 5\% * K_i$
$Pe_{t,i} = Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t,i} - Pe_{t-1,i} = 0\%$	$P_{rat,i} = 0\% * K_i$
$Pe_{t,i} < Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t-1,i} - Pe_{t,i} < 2,5\%$	$P_{rat,i} = (Pe_t - Pe_{t-1}) * 2 * K_i$
$Pe_{t,i} < Pe_{t-1,i}$	$Pe_{t-1,i} - Pe_{t,i} \geq 2,5\%$	$P_{rat,i} = (-1) * 5\% * K_i$

Les dades que recullen la penetració del servei fan referència als serveis objecte d'aquest contracte programa, i són obtingudes directament a través del propi sistema de gestió de la integració tarifària

## 2.5 Liquidacions de les aportacions per fer front a les obligacions derivades de la prestació de serveis instats

Les aportacions previstes en aquest contracte programa per a fer front a les obligacions previstes en el pacte 2.1 es faran efectives, mitjançant pagaments a compte per un import d'un terç de la quantitat inicialment prevista per períodes de quatre mesos.

La liquidació definitiva de l'anualitat i la regularització de l'exercici tindrà lloc durant el primer trimestre de l'any següent, als quals efectes l'empresa concessionària haurà de presentar la documentació justificativa en un termini màxim de 30 dies amb posterioritat al venciment del contracte programa.

Als efectes de la regularització de cada exercici anual, l'empresa haurà de presentar davant de l'ATM les dades següents, desglossades per cada servei que és objecte del contracte programa:

- Recaptació bruta sense IVA, que inclogui els següents conceptes:

Recaptació per viatgers

Aportacions d'altres administracions. Caldrà presentar una declaració sobre els ingressos, les aportacions o els ajuts obtinguts per part d'altres administracions.

Qualsevol altre ingrés produït per la prestació dels serveis de transport objecte d'aquest contracte programa.

- Total de viatgers transportats
- Total de quilòmetres útils recorreguts
- Total d'hores útils de servei
- Cost de cadascun dels serveis finançats

L'empresa ha de presentar una liquidació anual de cada servei on es detallin els ingressos obtinguts i les seves despeses d'explotació desglossades a fi i efecte de poder procedir a la liquidació definitiva de les actuacions realitzades durant l'any corresponent.

Amb la finalitat de garantir la transparència, el control i la fiscalització del pagament a realitzar, l'empresa presentarà en cada liquidació definitiva el balanç anual i el compte d'explotació dels serveis instats amb la comptabilitat diferenciada per a cada servei objecte del contracte programa corresponents a l'exercici de 2018 i inscrits, amb la finalitat d'acreditar la condició necessària que l'aportació de l'administració no superi el dèficit d'explotació dels serveis subvencionats. Així mateix, les empreses prestadores del servei de transport que d'acord amb les normes comptables vigents tenen l'obligació d'auditar els seus comptes, hauran de presentar l'auditoria corresponent a l'exercici de 2017.

L'ATM pot demanar a títol informatiu o de control que l'empresa acrediti algunes despeses dels serveis mitjançant l'aportació de les factures o els comprovants corresponents.

L'empresa ha de conservar a disposició de l'ATM aquesta documentació per un període de cinc anys comptadors des de la finalització de la vigència del contracte programa.

La liquidació final d'exercici del contracte programa no es durà a terme mentre l'empresa tingui sancions en matèria de transports, fermes en via administrativa i pendents de pagament.

### **Tercer.- Requeriments de qualitat dels serveis objecte d'aquest contracte programa**

L'empresa operadora es compromet a mantenir vigent en tot moment la certificació de qualitat i qualitat mediambiental sobre la prestació dels serveis de transport. Sens perjudici del que s'ha exposat, l'ATM podrà dur a terme un control continu de la qualitat dels serveis de transport objecte d'aquest contracte programa.

### **Quart.- Règim de control i penalitzacions**

4.1 – En el cas que l'empresa no satisfaci els compromisos adquirits en aquest contracte programa sense una justificació, l'ATM es reserva el dret de resoldre el mateix sense que l'empresa rebi cap compensació.

4.2 – L'empresa podrà justificar les raons de l'incompliment.



## **Cinquè.- Modificació del contracte programa**

5.1 - Aquest contracte programa pot ser modificat, bé per tal d'incloure nous serveis de transport, bé per modificar o suprimir alguna de les obligacions de servei públic que incorpora.

Així mateix es podrà modificar el contracte programa si es produeixen canvis significatius en els costos d'explotació dels serveis i especialment en el cas que es produeixi una modificació en el tractament impositiu en les aportacions a realitzar per l'Administració Pública que no hagi estat prevista.

5.2 - La modificació de les obligacions de servei públic que són objecte del contracte programa comportarà l'adequació del seu règim econòmic en els termes que resultin d'aplicació dels criteris establerts en el pacte segon.

5.3 - Les possibles modificacions dels serveis de transport que formen part del contracte programa es realitzaran mitjançant protocols addicionals al contracte programa. L'ATM resta facultada per a la formalització d'aquests protocols addicionals que, en tot cas, restaran condicionats a l'existència de disponibilitat pressupostària per fer front, si escau, a l'increment de l'aportació de les administracions signants.

## **Sisè.- Règim jurídic aplicable**

Aquest contracte programa es regeix per la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, el seu Reglament aprovat pel Decret 319/1990, de 21 de desembre, el Decret Legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Finances Públiques de Catalunya, la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i la resta de normativa vigent aplicable.

## **Setè.- Vigència**

Aquest contracte és vigent per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2018, tot i que pugui estendre els seus efectes fins a la liquidació definitiva de les aportacions econòmiques a realitzar per l'ATM.

## **Vuitè.- Extinció**

A més de l'expiració del termini de vigència, constitueixen causes d'extinció d'aquest contracte programa:

- la resolució acordada per mutu acord entre les parts que l'han subscrit.
- el compliment de llur objecte.
- la invalidesa, declarada judicialment, de qualsevol dels seus pactes o previsions.
- la resolució per part de l'Administració, per motius d'interès públic degudament justificats.
- l'incompliment per part de l'operador de les obligacions i compromisos contrets.

#### **Novè.- Resolució de conflictes**

En cas de discrepància o divergència en relació a la interpretació o el compliment dels pactes del present contracte programa, caldrà sotmetre la seva resolució a un eventual acord entre les parts que posi fi al conflicte. En cas que no s'arribi a l'esmentat acord, les parts podran interposar recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I en prova de conformitat, se signa aquest contracte programa en tres exemplars, i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Trinitat Castro Salomó,  
Presidenta del Comitè Executiu del Consorci  
del Transport Públic del Camp de Tarragona,  
Autoritat Territorial de Mobilitat

Josep Maria Adserà Vergés,  
Gerent de Reus Transport Públic, S.A.

Carles Pellicer i Punyed  
Alcalde de l'Ajuntament de Reus

## **ANNEXOS**

### **ANNEX 1**

Serveis instats per l'Administració

#### **1.1 CONDICIONS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS INSTATS**

##### **Servei 1: Línia 10**

###### **1. Itinerari del servei**

B. Montserrat – B. Gaudí

###### **2. Expedicions anuals**

Total expedicions: 13.800 exped./any

###### **3. Quilometratge útil del servei**

Total anual: 191.946 km.

##### **Servei 2: Línia 11**

###### **1. Itinerari del servei**

B. Montserrat – Llibertat

###### **2. Expedicions anuals**

Total expedicions: 6.030 exped./any

###### **3. Quilometratge útil del servei**

Total anual: 58.411 km.

##### **Servei 3: Línia 20**

###### **1. Itinerari del servei**

Immaculada – Nou Hospital

###### **2. Expedicions anuals**

Total expedicions: 15.025 exped./any

### 3. Quilometratge útil del servei

Total anual: 279.494 km.

## 1.2 RÈGIM ECONÒMIC DELS SERVEIS

### Cost anual màxim de producció dels serveis objecte del contracte programa (inclou incentiu màxim del 10%)

	2018
Cost (euros)	1.896.866,00 €

D'acord amb la distribució següent:

Servei 1      Línia 10: B. Montserrat – B. Gaudí

	2018
Cost(Euros)	687.167,00 €

Servei 2      Línia 11: B. Montserrat – Llibertat

	2018
Cost(Euros)	209.111,00 €

Servei 3      Línia 20: Immaculada – Nou Hospital

	2018
Cost(Euros)	1.000.588,00 €

## 1.3 VALOR DE REFERÈNCIA DELS VIATGERS ANUALS DE CADA SERVEI I DELS INGRESSOS TARIFARIS

### Objectius de demanda i d'ingressos tarifaris objectiu del conjunt de serveis objecte del contracte programa

	2018
Demanda (viatgers)	1.801. 801
Ingressos (euros, sense IVA)	767.482,00 €

D'acord amb la distribució següent:

Servei 1      Línia 10: B. Montserrat – B. Gaudí

	2018
Demanda (viatgers)	631.423
Ingressos (euros, sense IVA)	263.500,00€

Servei 2      Línia 11: B. Montserrat – Llibertat

	2018
Demanda (viatgers)	191.165
Ingressos (euros, sense IVA)	77.175,00€

Servei 3      Línia 20: Immaculada – Nou Hospital

	2018
Demanda (viatgers)	979.213
Ingressos (euros, sense IVA)	426.807,00€