



Versió: 01/2020



Camp de Tarragona

Característiques

- Títol de transport personalitzat amb nom i cognom, DNI/passaport/NIE i fotografia per a menors de 4 a 12 anys
- Data de caducitat: en la primera edició la T-12 té una validesa de 16 mesos
- Nombre de zones: 1 zona (zona tarifària del municipi on resideixi el beneficiari)
- Nombre de desplaçaments: il·limitats
- Vàlid a la xarxa del Sistema Tarifari Integrat del Camp de Tarragona
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Preu 1a emissió i gestió de la targeta T-12: gratuïta
- Preu 2a emissió i gestió de la targeta T-12: 35€ (IVA inclòs)

Disseny



Objectius

- Afavorir la mobilitat dels nens i nenes a través d'un títol de transport gratuït
- Generar uns hàbits d'utilització quotidiana del transport públic i d'aquesta manera aconseguir una mobilitat més sostenible i segura
- Conèixer la mobilitat d'aquest col·lectiu a través del sistema de gestió de la integració tarifària implantat per l'ATM i diferents empreses de transport públic
- Establir polítiques de fidelització d'aquests nous usuaris, a través del coneixement pormenoritzat dels usos de les T-12 emeses

Característiques

Com es pot obtenir?

- Cal omplir un formulari de sol·licitud, disposar del DNI/NIE/Passaport/Llibre de família del nen o de la nena.

Això ho podeu fer:

- Es podran sol·licitar presencialment als Centres d'Atenció al Client de l'ATM (CAC):
 - Tarragona: Estació d'autobusos de Tarragona EMT - C. Pere Martell, 1 (CAC)
EMT - Carrer Soler 4 – Tarragona (CAC)
OAC DTES Generalitat de Catalunya - C. Anselm Clavé, 1 (CAC)
 - Montblanc: Consell Comarcal Conca de Barberà - C. de St. Josep, 18 (CAC)
 - Quant tarda la tramitació?: Es podran aconseguir al moment.
- Es podran aconseguir de forma diferida portant o fent arribar a algun dels Centres d'Atenció al Client de l'ATM (CAC), o a algun dels Consells Comarcals identificats com a punts d'informació del Sistema Tarifari Integrat (info) que es relacionen a continuació. Caldrà aportar la documentació identificada a l'apartat "documentació que cal aportar":
 - El Vendrell: Consell Comarcal Baix Penedès - Pl. del Centre, 5 (info)
 - Falset: Consell Comarcal Priorat - Pl. de Quartera, 1 ([info])
 - Montblanc: Consell Comarcal Conca de Barberà - C. de St. Josep, 18 (CAC)
 - Reus: Consell Comarcal Baix Camp C. del Dr. Ferran, 8 (info)
 - Tarragona: Estació d'autobusos de Tarragona EMT - C. de Pere Martell, 1 (CAC)
EMT - Carrer Soler 4 – Tarragona (CAC)
OAC DTES Generalitat de Catalunya - C. Anselm Clavé, 1 (CAC)
 - Valls: Consell Comarcal Alt Camp - C. Mossèn Martí, 3 (info)
 - Quant tarda la tramitació?: 2 setmanes, aproximadament. El titular o el pare/mare/tutor legal que ha sol·licitat la targeta podrà recollir la targeta en qualsevol dels punts anterior identificats com a Centre d'Atenció al Client (CAC).

Condicions generals d'utilització de la T-12

General

- Les targetes personalitzades T-12 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-12 de l'ATM.
- La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.
- La targeta inclou el nom i cognoms (*), número de DNI/NIE/Passaport/Llibre de família i fotografia del titular i la zona de validesa del títol.
- El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.
- El titular és un nen o una nena de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideix a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
- En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts de primera emissió.
- Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.
- Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família(**).

Condicions generals d'utilització de la T-12

Utilització

- Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
- Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).
- L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
- El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
- La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
- L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Condicions generals d'utilització de la T-12

Targetes deteriorades

- En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
- Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats).
- La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció

- En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta per pèrdua o sostracció comportarà el pagament del cost de producció que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta. En cas que la reedició de la targeta no sigui motivada per aquesta causa o per alguna de les definides anteriorment, comportarà el pagament del cost de segona emissió.

Ús irregular

- La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat

- El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
- En la primera edició el títol T-12 té una validesa de 16 mesos. Posteriorment s'haurà de renovar anualment i la seva renovació es realitzarà sense cost.
- En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

Condicions generals d'utilització de la T-12

Garantia

- Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades de caràcter personal

- El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/ 679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinataris: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamptarragona.cat

Calendari implantació T-12

- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Mes informació sobre la T-12 al Centre d'Atenció al Client o als Punts d'Informació del Sistema Tarifari Integrat del Camp de Tarragona



Tel. 902 828 555
info@atmcamptarragona.cat
www.atmcamptarragona.cat